



Termenii și condițiile Campaniei Promoționale
Descoperiți savoarea Originală Nespresso în magazinele partenere

Nestlé România S.R.L., Divizia Nespresso, având sediul în București, Str. George Constantinescu nr. 3, Sc. A, Et. 7, Sector 2, Cod Unic de Înregistrare 8184502, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului cu nr. J40/10813/2010, cont bancar RO71CITI0000000724652158 (denumită în continuare „Divizia Nespresso”) aduce la cunoștința clienților/ potențialilor clienți, persoane fizice sau juridice membri ai Clubului **Nespresso**, termenii și condițiile promoției Descoperiți savoarea Originală Nespresso în magazinele partenere.

Promoția presupune **acordarea unei reduceri de preț ce poate fi utilizată de client exclusiv pentru achiziționarea de capsule de cafea originale Nespresso la achiziționarea unui aparat de cafea Nespresso inclus în promotie din magazinele partenere**, în perioada 01 septembrie – 29 octombrie 2020.

Reducerea pentru achiziționarea capsulelor de cafea Nespresso poate fi revendicată în perioada 1 septembrie – 30 noiembrie 2020 (ora 03:00).

Reducerea se acordă după ce clientul face **dovada achiziționării** a unuia dintre espressoarele **Nespresso** incluse în promoție.

1. **Rețeaua de magazine Flanco și magazinul online** www.flanco.ro (www.flanco.ro secțiunea Electrocasnice Bucătărie)
2. **Magazinul online eMAG (aparținând DANTE INTERNATIONAL S.A.)** www.emag.ro
3. **Rețeaua de magazine CARREFOUR și magazinul online** www.carrefour.ro
4. Alte magazine partenere:
 - Magazinul Natuzzi Italia: Băneasa Business & Technology Park
 - Magazinul Class In Aviatorilor, București
 - Magazinele Rovere Mobili din orașele: București, Brașov, Constanța, Cluj-Napoca, Timișoara, Iași.

Espressoarele incluse în promoție: Essenza Mini, Inissia, Pixie, Citiz, Essenza Plus, Citiz&Milk, Lattissima Touch, Lattissima One, Expert, Expert&Milk, Creatista Plus sau Pachet Espresso + Aeroccino – disponibile la vânzare în magazinele selectate.

Valoarea reducerii de preț ce va putea fi folosită exclusiv pentru achiziționarea capsulelor de cafea **Nespresso** depinde de modelul espressoarelor de cafea achiziționate, astfel:

- La achiziționarea unui espressoare de cafea fără soluție de lapte: Essenza Mini, Inissia, Pixie, Citiz, Essenza Plus, Expert **se acordă o reducere în valoare de 100 RON** (TVA inclus) pentru capsule de cafea originale Nespresso;
- La achiziționarea unui espressoare de cafea cu soluție de lapte: Citiz&Milk, Latissima One, Lattissima Touch, Expert&Milk, Creatista Plus sau Pachet Espresso + Aeroccino **se acordă o reducere în valoare de 130 RON** (TVA inclus) pentru capsule de cafea originale **Nespresso**.

Pentru a beneficia de reducerea pentru achiziționarea capsulelor de cafea (TVA inclus), trebuie să deveniți membru al Clubului Nespresso și să urmați una din variantele de mai jos:

1. Prin comandă pe platforma promo.nespresso.ro
 - Clientul va achiziționa în perioada 01.09.2020 – 29.10.2020 un espressoare **Nespresso** din magazinele partenere,





- Clientul va accesa platforma **promo.nespresso.ro**;
- Clientul va introduce în platformă documentele fiscale care fac dovada achiziției și completează detaliile necesare pentru înregistrarea ca membru al Clubului **Nespresso**;
- Clientul va selecta sortimentele de cafea preferate. Reducerea se va aplica automat valorii totale pentru comanda efectuată.

2. Prin comandă în Nespresso Boutique sau prin apel la Centrul de Relații cu Clienții (0800 008 300), astfel:

- Dacă se va prezenta în **Nespresso** Boutique sau în punctele de vânzare **Nespresso**, clientul va prezenta factura sau bonul fiscal original, ce atestă achiziționarea unui aparat numai din magazinele partenere **Nespresso** indicate mai sus în perioada promoției împreună cu autocolantul cu seria espressorului achiziționat (acesta se regăsește pe tăvița de picurare a espressorului). Se vor completa și detaliile pentru a putea deveni membru al Clubului **Nespresso**.

3. Prin Centrul de Relații cu Clienții:

Clientul trebuie să trimită la adresa de e-mail Nespresso.romania@Nespresso.com o copie a facturii sau a bonului fiscal care atestă achiziționarea unui aparat numai din magazinele partenere **Nespresso** indicate mai sus în perioada promoției, împreună cu datele de identificare (nume, prenume, adresă, număr telefon, magazinul din care ați achiziționat aparatul) și autocolantul cu seria espressorului achiziționat (acesta se regăsește pe tăvița de picurare a aparatului).

Documentele pot fi trimise în format jpg sau pdf, dimensiunea mesajului nu trebuie să depășească 5 MB. Centrul nostru de Relații cu Clienții analizează și validează documentele trimise în 48 de ore de la transmiterea acestora (în timpul programului de lucru afișat pe website www.Nespresso.com), apoi va contacta în termen de 24 de ore membrul Clubului **Nespresso** care a transmis cererea pentru a înregistra comanda în care se utilizează reducerea.

Reducerea se poate revendica și în urma înregistrării neasistate de către client a espressorului achiziționat folosind aplicația Nespresso din suporturile amplasate în locațiile Carrefour Băneasa și Carrefour Cluj. În urma introducerii datelor personale și a detaliilor achiziției, urmează să fiți contactat de Centrul nostru de Relații cu Clienții.

În contextul prezentei promoții, noțiunea de document fiscal reprezintă bonul fiscal sau factura fiscală care atestă achiziționarea unui espressor **Nespresso** și care trebuie să aibă o dată de emisie în perioada de desfășurare a promoției.

Nespresso nu este responsabil pentru pierderea/deteriorarea bonului fiscal sau a facturii originale, dacă este cazul.

Această promoție nu poate fi utilizată simultan cu alte oferte promoționale sau reduceri oferite de **Divizia Nespresso**.

Reducerea poate fi utilizată doar în țara din care a fost achiziționat espressorul de cafea. Reducerea poate fi utilizată doar pentru achiziționarea capsulelor de cafea originale **Nespresso**, disponibile prin canalele indicate în prezentul regulament. Valoarea reducerii nu poate fi transferată în contul clientului și nu poate fi transformată în numerar. **Pentru a beneficia de reducerea aferentă acestei campanii efectuați comanda de cafea până la data de 30 Noiembrie 2020.**

Reducerea trebuie utilizată **pentru o singură comandă**. În cazul în care valoarea comenzii se află sub pragul reducerii de 100 RON sau 130 RON, aceasta nu va fi aplicată, astfel vă rugăm să adăugați capsule de cafea de o valoare cel puțin egală cu valoarea reducerii. În cazul în care valoarea capsulelor de cafea achiziționate este mai mare decât valoarea reducerii, veți achita diferența de preț.



În perioada promoției, **unui singur client i se pot acorda un număr maxim de 3 reduceri**, chiar dacă se achiziționează mai mult de 3 espressoare, și indiferent de magazinul partener din care se achiziționează espressoarele. În cazul în care ați achiziționat mai mult de 3 espressoare vă rugăm să vă adresați specialiștilor din Nespresso Boutique sau din Centrul de Relații cu Clienții.

Pentru a beneficia de reducerea primită la achiziționarea espressorului și pentru a primi capsulele de cafea Nespresso, este necesar să vă înregistrați ca membru al Clubului Nespresso. Contul de Membru Nespresso vă oferă acces rapid la noutățile și informațiile despre sortimentele noastre de cafea, promoții, precum și consiliere și asistență tehnică privind utilizarea espressorului dumneavoastră: <https://www.nespresso.com/ro/ro/services#/>. **Înregistrarea ca membru al Clubului Nespresso presupune ca:**

- respectivul client să fie posesorul unui aparat de cafea Nespresso, indiferent dacă acest aparat a fost achiziționat de la Nestlé România S.R.L- Divizia Nespresso, magazine parteneres Nespresso, din magazine Nespresso din alte țări sau din alte surse;
- respectivul client să se înregistreze ca membru al Clubului Nespresso prin completarea și semnarea unui formular pentru date personale (nume, adresă de e-mail, telefon, adresă poștală).
- să achiziționeze minimum o cutie de cafea Nespresso (10 capsule).

Înregistrarea ca membru al Clubului Nespresso se poate efectua:

- online, pe website-ul promo.nespresso.ro sau www.nespresso.com;
- prin Centrul de Relații cu Clienții, disponibil la numărul de telefon 0 800 008 300 (apel gratuit din orice rețea, program luni - vineri între orele 08:00 - 20:00);
- în București: Nespresso Boutique, Calea Dorobanți, nr. 210, Nespresso Boutique Băneasa Shopping City, Șoseaua București - Ploiești 42D, în punctul de vânzare Nespresso din AFI Cotroceni, Bulevardul Vasile Milea 4, punctul de vânzare Nespresso din Mega Mall, Bulevardul Pierre de Coubertin 3-5,
- în Cluj-Napoca: punctul de vânzare Nespresso din VIVO! Mall, Strada Avram Iancu 492-500, Florești,

Confidențialitatea și prelucrarea datelor cu caracter personal

Divizia Nespresso prelucrează datele cu caracter personal ale participanților la prezenta promoție în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date ("GDPR") și cu Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal existentă pe website-ul Nespresso.com.

Prezenta promoție implică achiziția unor produse și prin intermediul unor magazine, platforme și/sau aplicații digitale online care nu sunt în controlul Nespresso, ci ale deținătorilor magazinelor parteneres participante. Aceste platforme și/sau aplicații online publică și folosesc propriile politici de utilizare și cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, Participanții având obligația de a se informa cu privire la acestea, Nespresso neavând nicio responsabilitate în acest sens față de Participanții care doresc să beneficieze de prezenta promoție.

Divizia Nespresso garantează confidențialitatea datelor cu caracter personal ale tuturor participanților. Datele personale mai sus indicate sunt furnizate în mod direct de dumneavoastră și refuzul dumneavoastră de a furniza aceste date determină imposibilitatea pentru Nestlé România SRL, partenerii și/sau furnizorii săi, de a duce la îndeplinire în mod corespunzător activitățile specifice și colaborarea cu dumneavoastră. Datele cu caracter personal sunt prelucrate având la baza obligația legală a operatorului (art. 6 (1) (c) din



GDPR), interese legitime (art. 6 (1) (f) din GDPR) și/sau consimțământul persoanei vizate (art 6 (1) (a) din GDPR).

Următoarele date pot fi colectate de la toți participanții: nume, prenume, adresă, număr de telefon, adresă de e-mail, numărul de Membru al Clubului **Nespresso**, numele magazinului de unde a fost achiziționat aparatul și data achiziționării.

Prin comunicarea datelor cu caracter personal în modalitățile indicate în mod expres prin Termeni și Condiții, participantii își exprimă acordul expres și neechivoc, ca datele lor cu caracter personal să intre în baza de date a Diviziei **Nespresso** exclusiv în vederea înregistrării, validării, atribuirii reducerilor și îndeplinirii obligațiilor lor legale, juridice și/sau fiscale.

Divizia Nespresso ia toate măsurile necesare pentru a se asigura că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate numai pentru perioada minimă necesară pentru acordarea reducerii și în conformitate cu condițiile de membru în Clubul **Nespresso** care sunt disponibile la link-ul www.nespresso.com.

Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei promoții nu vor fi dezvăluite altor terți cu excepția cazurilor în care **Divizia Nespresso** trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

Divizia Nespresso le poate solicita participanților acordul pentru comunicări ulterioare cu caracter publicitar și de marketing direct și pentru a utiliza în mod gratuit, în diverse materiale tipărite, audio și video, numele și prenumele lor. Participanții nu vor fi obligați să își exprime aceste acorduri, rămânând la libera lor alegere. În cazul în care participanții vor dori să își exprime acordul în acest sens, acest lucru va fi consemnat printr-o declarație scrisă semnată de aceștia; acordarea reducerilor nu este sub nicio formă condiționată de opțiunea exprimată pe acest aspect.

Conform legii aplicabile, persoanele vizate beneficiază de drepturile de informare, de acces la datele, de intervenție și de portabilitate asupra datelor cu caracter personal, de dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate și de a se adresa justiției și autorităților competente. Pentru exercitarea acestor drepturi, participanții pot trimite o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, către **Divizia Nespresso** la adresa Str. George Constantinescu nr. 3, sc A, etaj 7, sector 2, cod poștal 020339, București, România, sau pe email la dataprotection@ro.nestle.com.

Divizia Nespresso își rezervă dreptul de a refuza tentativele de utilizare a reducerii prin care se încearcă încălcarea acestor termeni și condiții. În acest sens, **Divizia Nespresso** poate solicita lămuriri și documente suplimentare.

Nu pot beneficia de promoția **Nespresso „Descoperiți savoarea Originală Nespresso în magazinele partenere”** următoarele categorii de persoane:

- angajații companiei Nestlé Romania S.R.L. și ai distribuitorilor acesteia;
- angajații magazinelor partenere Nestlé Romania S.R.L., Divizia **Nespresso**
- angajații oricăror companii implicate în realizarea oricăror activități legate de organizarea și funcționarea Clubului **Nespresso**;
- rudele angajaților menționați mai sus (respectiv copii/părinți, frați/surori, soț/soție)

Pot participa în promoție:

- persoanele fizice cu vârsta de peste 18 ani împliniți la data începerii Campaniei, cu domiciliul sau reședința, chiar temporară, în România;
- persoanele juridice cu sediul în România.



Divizia Nespresso își rezervă dreptul de a modifica prezentul document pe parcursul derulării promoției, dar nu înainte de a anunța publicul prin intermediul website-ului www.Nespresso.com. Pentru aducerea la cunoștință publicului, Termenii și Condițiile promoției vor fi publicate și vor fi disponibile în mod gratuit oricărei persoane interesate pe website-ul www.Nespresso.com, secțiunea Mențiuni Legale, în **Nespresso Boutique** și în magazinele partenere, în perioada: 01 Septembrie 2020 – 30 noiembrie 2020.