



Termenii și condițiile Campaniei Promoționale
Descoperiți savoarea Originală Nespresso în magazinele partenere

Nestlé România S.R.L., Divizia Nespresso, având sediul în București, Str. George Constantinescu nr. 3, Sc. A, Et. 7, Sector 2, Cod Unic de Înregistrare 8184502, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului cu nr. J40/10813/2010, cont bancar RO71CITI0000000724652158, (denumită în continuare „**Divizia Nespresso**”) aduce la cunoștința clienților/ potențialilor clienți, termenii și condițiile promoției **Descoperiți savoarea Originală Nespresso în magazinele partenere**.

Promoția presupune **acordarea unei reduceri pentru capsule de cafea Nespresso la achiziționarea unui aparat de cafea Nespresso inclus în promovție din magazinele partenere**, în perioada **30 octombrie 2020 – 10 ianuarie 2021**.

Aparate incluse în promovție: Essenza Mini, Inissia, Pixie, Citiz, Essenza Plus, Citiz&Milk, Lattissima Touch, Lattissima One, Expert, Expert&Milk, Nespresso Atelier, Gran Lattissima sau Creatista Plus.

Reducerea pentru achiziționarea capsulelor de cafea Nespresso poate fi revendicată în perioada 30 octombrie 2020 – 31 ianuarie 2020 pentru aparatul de cafea achiziționat din magazinele partenere, conform condițiilor prezentate mai jos, în funcție de modelul aparatului de cafea și conform procedurii stabilite mai jos:

Condiții de acordare a reducerii:

- **Primiți o reducere în valoare de 100 RON (TVA inclus)** la achiziționarea unui aparat de cafea Essenza Mini, Inissia sau Pixie
- **Primiți o reducere în valoare de 130 RON (TVA inclus)** la achiziționarea unui aparat de cafea CitiZ, Essenza Plus, Lattissima One sau Lattissima Touch
- **Primiți o reducere în valoare de 230 RON (TVA inclus)** la achiziționarea unui aparat de cafea CitiZ&Milk, Expert, Expert&Milk, Nespresso Atelier, Gran Lattissima sau Creatista Plus.

Valoarea reducerii poate fi utilizată doar pentru achiziționarea capsulelor de cafea Nespresso. Această valoare nu poate fi transferată în contul clientului și nu poate fi transformată în numerar.

Pentru a beneficia de reducere (inclusiv TVA):

- După achiziționarea în perioada 30.10.2020 - 10.01.2021 a unui espresso Nespresso din magazinele partenere accesați platforma promo.nespresso.ro;
- introduceți documentele fiscale care fac dovada achiziției, efectuați o comandă de cafea și înscrieți detaliile pentru înregistrarea ca membru al Clubului Nespresso;
- Selectați sortimentele de cafea preferate. Reducerea se va aplica automat valorii comenzii efectuate.

Pentru a beneficia de promovție, plasați comanda de cafea până la data de 31 ianuarie 2021.

*Reducerea se poate aplica atât prin comandă pe platforma promo.nespresso.ro, prin comandă în Nespresso Boutique, prin apel la Centrul de Relații cu Clienții prin apel la 0800 008 300. Reducerea se va acorda în baza prezentării documentelor care fac dovada achiziției espresso-ului în perioada promoțională din magazinele partenere.

În contextul prezentei promovții, notiunea de document fiscal reprezintă bonul fiscal sau factura fiscală care atestă achiziționarea unui aparat de cafea Nespresso și care trebuie să aibă o dată de emisie în perioada de desfășurare a promovției.





Reducerea trebuie utilizată pentru o singură comandă. În cazul în care valoarea comenzii se află sub pragul reducerii de 100 RON, 130 RON sau 230 RON, aceasta nu va fi aplicată, astfel vă rugăm să adăugați capsule de cafea de o valoare minimă cu cea a reducerii. În cazul în care valoarea capsulelor de cafea achiziționate este mai mare decât valoarea reducerii, veți suporta diferența de preț.

În perioada promoției, unui singur client i se pot acorda un număr maxim de 3 reduceri, chiar dacă se achiziționează mai mult de 3 aparate de cafea și indiferent de magazinul partener din care se achiziționează aparatele de cafea. În cazul în care ați achiziționat mai mult de 3 aparate de cafea, vă rugăm să vă adresați specialiștilor din Nespresso Boutique sau Centrului de Relații cu Clienții.

Promoția este valabilă doar pentru achiziționarea aparatelor de cafea Nespresso de la magazinele partenere Nespresso:

1. **Rețeaua de magazine Flanco și** www.flanco.ro (www.flanco.ro secțiunea Electrocasnice Bucătărie)
2. **EMAG (DANTE INTERNATIONAL S.A.)** www.emag.ro
3. **Reteaua de magazine CARREFOUR ROMANIA și** www.carrefour.ro (secțiunea electronice și electrocasnice)
4. **Alte magazine partenere:**
 - Magazinele Natuzzi Italia: Băneasa Business & Technology Park
 - Magazinul Class In Aviatorilor, București
 - Magazinele Rovere Mobili din orașele: București, Brașov, Constanța, Cluj-Napoca, Timișoara, Iași.

Pentru a beneficia de reducerea primită la achiziția aparatului și pentru a primi capsulele de cafea Nespresso, este necesar să vă înregistrați ca membru al Clubului Nespresso. Contul de Membru Nespresso vă oferă acces rapid la noutățile și informațiile despre sortimentele noastre de cafea, promoții, precum și consiliere și asistență tehnică privind utilizarea espressorului dumneavoastră: <https://www.nespresso.com/ro/ro/services#/>.

Înregistrarea ca membru al Clubului Nespresso presupune ca:

- respectivul client să fie posesorul unui aparat de cafea Nespresso, indiferent dacă acest aparat a fost achiziționat de la Nestlé România S.R.L- Divizia **Nespresso**, magazine partenere **Nespresso**, din magazine **Nespresso** din alte țări sau din alte surse;
- respectivul client să se înregistreze ca membru al Clubului **Nespresso** prin completarea și semnarea unui formular pentru date personale (nume, adresă de e-mail, telefon, adresă poștală).
- să achiziționeze minimum o cutie de cafea Nespresso (10 capsule).

Înregistrarea ca membru al Clubului Nespresso se poate efectua:

- online, pe website-ul promo.nespresso.ro sau www.nespresso.com;
- prin Centrul de Relații cu Clienții, disponibil la numărul de telefon 0 800 008 300 (apel gratuit din orice rețea, program luni - vineri între orele 08:00 - 20:00);
- în București: **Nespresso** Boutique, Calea Dorobanți, nr. 210, **Nespresso** Boutique Băneasa Shopping City, Șoseaua București - Ploiești 42D, în punctul de vânzare **Nespresso** din AFI Cotroceni, Bulevardul Vasile Milea 4, punctul de vânzare **Nespresso** din Mega Mall, Bulevardul Pierre de Coubertin 3-5,



- în Cluj-Napoca: punctul de vânzare **Nespresso** din VIVO! Mall, Strada Avram Iancu 492-500, Florești,

Pentru a beneficia de reducere este necesară respectarea următoarelor cerințe, în funcție de canalul de distribuție din care ați achiziționat aparatul de cafea Nespresso:

I. Pentru achiziționarea aparatului de cafea din magazinele partenere

Pentru achiziționarea aparatului de cafea în perioada 30 octombrie 2020 – 10 ianuarie 2021 **din magazinele partenere** (cele menționate mai sus sau menționate pe www.nespresso.com), Reducerea pentru capsulele de cafea Nespresso se poate primi până la data de 31 ianuarie 2021, astfel:

- **În Nespresso Boutique sau în punctele de vânzare Nespresso:** Prezentați factura sau bonul fiscal originale, ce atestă achiziționarea unui aparat numai din magazinele partenere **Nespresso** indicate mai sus în perioada promoției împreună cu **autocolantul cu seria aparatului achiziționat** (acesta se regăsește pe tăvița de picurare a aparatului).
- **Prin Centrul de Relații cu Clienții:**
Trimiteți la adresa de e-mail Nespresso.romania@Nespresso.com o copie a facturii sau a bonului fiscal care atestă achiziționarea unui aparat numai din magazinele partenere **Nespresso** indicate mai sus în perioada promoției, împreună cu datele de identificare (nume, prenume, adresă, număr telefon, magazinul din care ați achiziționat aparatul) și **autocolantul cu seria aparatului achiziționat** (acesta se regăsește pe tăvița de picurare a aparatului).

Documentele pot fi trimise în format jpg sau pdf, dimensiunea mesajului nu trebuie să depășească 5 MB. Centrul de Relații cu Clienții analizează și validează documentele trimise în 48 de ore de la transmiterea acestora (în timpul programului de lucru afișat pe website www.Nespresso.com), apoi contactează în termen de 24 de ore membrul Clubului Nespresso care a transmis cererea pentru a înregistra comanda în care se utilizează reducerea.

Comanda în care este utilizată reducerea se procesează în baza termenelor de cumpărare în vigoare.

Nespresso nu este responsabil pentru pierderea/ deteriorarea bonului fiscal sau a facturii originale, dacă este cazul.

Reducerea poate fi utilizată doar în țara din care a fost achiziționat aparatul de cafea.

Confidențialitatea și prelucrarea datelor cu caracter personal

Divizia Nespresso prelucrează datele cu caracter personal ale participanților la prezenta promoție în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date ("GDPR") și cu Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal existentă pe website-ul Nespresso.com.

Prezenta promoție implică achiziția unor produse și prin intermediul unor platforme și/sau aplicații digitale online care nu sunt în controlul Nespresso, ci ale partenerilor Flanco și eMag. Aceste platforme și/sau aplicații online publică și folosesc propriile politici de utilizare și cu privire la prelucrarea datelor cu caracter



personal, Participanții având obligația de a se informa cu privire la acestea, Nespresso neavând nicio responsabilitate în acest sens față de Participanții care doresc să beneficieze de prezența promovată.

Divizia Nespresso garantează confidențialitatea datelor cu caracter personal ale tuturor participanților. Datele personale mai sus indicate sunt furnizate în mod direct de dumneavoastră și refuzul dumneavoastră de a furniza aceste date determină imposibilitatea pentru Nestlé România SRL, partenerii și/sau furnizorii săi, de a duce la îndeplinire în mod corespunzător activitățile specifice și colaborarea cu dumneavoastră. Datele cu caracter personal sunt prelucrate având la bază obligația legală a operatorului (art. 6 (1) (c) din GDPR), interese legitime (art. 6 (1) (f) din GDPR) și/sau consimțământul persoanei vizate (art. 6 (1) (a) din GDPR).

Următoarele date pot fi colectate de la toți participanții: nume, prenume, adresă, număr de telefon, adresă de e-mail, numărul de Membru al Clubului Nespresso, numele magazinului de unde a fost achiziționat aparatul și data achiziționării. Pentru îndeplinirea unor obligații fiscale, **Divizia Nespresso** poate solicita date precum CNP-ul.

Prin comunicarea datelor cu caracter personal în modalitățile indicate în mod expres prin Termeni și Condiții, participanții își exprimă acordul expres și neechivoc, ca datele lor cu caracter personal să intre în baza de date a Diviziei Nespresso exclusiv în vederea înregistrării, validării, atribuirii reducerilor și îndeplinirii obligațiilor lor legale, juridice și/sau fiscale.

Divizia Nespresso ia toate măsurile necesare pentru a se asigura că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate numai pentru perioada minimă necesară pentru acordarea reducerii și în conformitate cu condițiile de membru în Clubul Nespresso care sunt disponibile la link-ul www.nespresso.com.

Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei promoții nu vor fi dezvăluite către terți cu excepția cazurilor în care **Divizia Nespresso** trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare.

Divizia Nespresso le poate solicita participanților acordul pentru comunicări ulterioare cu caracter publicitar și de marketing direct și pentru a utiliza în mod gratuit, în diverse materiale tipărite, audio și video, numele și prenumele lor. Participanții nu vor fi obligați să își exprime aceste acorduri, rămânând la liberă lor alegere. În cazul în care participanții vor dori să își exprime acordul în acest sens, acest lucru va fi consemnat printr-o declarație scrisă semnată de aceștia; acordarea reducerilor nu este sub nicio formă condiționată de opțiunea exprimată pe acest aspect.

Conform legii aplicabile, persoanele vizate beneficiază de drepturile de informare, de acces la datele, de intervenție și de portabilitate asupra datelor cu caracter personal, de dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate și de a se adresa justiției și autorităților competente. Pentru exercitarea acestor drepturi, participanții pot trimite o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, către **Divizia Nespresso** la adresa Str. George Constantinescu nr. 3, sc A, etaj 7, sector 2, cod poștal 020339, București, România, sau pe email la dataprotection@ro.nestle.com.

Această promovată nu poate fi utilizată simultan cu alte oferte promoționale sau reduceri oferite de **Divizia Nespresso**.

Divizia Nespresso își rezervă dreptul de a refuza tentativele de utilizare a reducerii prin care se încearcă încălcarea acestor termeni și condiții. În acest sens, **Divizia Nespresso** poate solicita lămuriri și documente suplimentare.

Nu pot beneficia de promoția Nespresso „Descoperiți savoarea Originală Nespresso în magazinele parteneri” următoarele categorii de persoane:

- angajații companiei Nestlé Romania S.R.L. și ai distribuitorilor acesteia;
- angajații magazinelor parteneri Nestlé Romania S.R.L., Divizia Nespresso





- angajații oricăror companii implicate în realizarea oricăror activități legate de organizarea și funcționarea Clubului **Nespresso**;
- rudele angajaților menționați mai sus (respectiv copii/părinți, frați/surori, soț/soție)

Pot participa în promoție:

- persoanele fizice cu vârsta de peste 18 ani împliniți la data începerii Campaniei, cu domiciliul sau reședința, chiar temporară, în România;
- persoanele juridice cu sediul în România.

Divizia Nespresso își rezervă dreptul de a modifica prezentul document pe parcursul derulării promoției, dar nu înainte de a anunța publicul prin intermediul website-ului www.Nespresso.com. Pentru aducerea la cunoștință publicului, Termenii și Condițiile promoției vor fi publicate și vor fi disponibile în mod gratuit oricărei persoane interesate pe website-ul www.Nespresso.com, secțiunea Informații Legale, în **Nespresso Boutique** și în magazinele în perioada campaniei, 30 octombrie 2020 – 31 ianuarie 2021.